

# Customer Manager (m/w/d) für die Betreuung von Bahnkunden Berlin

Customer Manager (m/w/d) für die Betreuung von Bahnkunden

Projektarbeit

Berlin

Berufserfahrene

Unbefristet

Wir suchen Customer Manager (m/w/d) für die Betreuung von Bahnkunden in unserem Berliner Team

die Schienenverkehrsunternehmen weltweit beim Einsatz unseres Planungssystems für den öffentlichen Verkehr unterstützen und komplexe Fragestellungen lösen

die Verantwortung für mehrere anspruchsvolle Kunden übernehmen und die guten, langjährigen Kundenbeziehungen weiterhin erhalten und ausbauen

die mitdenken, mit ihren Lösungen überzeugen und Verantwortung übernehmen wollen

Deine Aufgaben

Du betreust nationale und internationale Kunden aus der Eisenbahnbranche, koordinierst Kundenanfragen innerhalb der Teams und übernimmst Verantwortung für weitere Gebiete des Customer Managements sowie unseren Cloud-Betrieb

Du steuerst das Releasemanagement und erstellst kundenbezogene Auswertungen

Du bist sowohl intern als auch extern durch Deine Kundenexpertise als Ansprechpartner akzeptiert und führst Eskalationen auf Augenhöhe

Du unterstützt die Einführung unseres Produkts bei Kunden

Dein Profil

Du hast ein Studium in den Bereichen Verkehrsingenieurwesen, Informatik, Mathematik oder einer verwandten Naturwissenschaft abgeschlossen

Du bringst idealerweise Berufserfahrung im Customer Management komplexer Softwareanwendungen mit

Du verfügst über eine analytische und strukturierte Denkweise, hast einen hohen Anspruch an die Qualität Deiner Arbeit und zählst proaktive Kommunikation und aktives Zuhören zu Deinen Stärken

Du hast Spaß an komplexen Aufgaben, deren Lösungen im Straßenbild sichtbar sind

Du bist in der Lage, in unserem internationalen Team sowohl in sehr gutem Deutsch als auch auf Englisch zu kommunizieren

Interessiert?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen, indem Du auf den Bewerben-Button klickst:

Jetzt bewerben

Bei Fragen zu dieser Stellenausschreibung oder zu Deiner Bewerbung sind wir gerne für Dich da. Schreibe uns einfach eine E-Mail oder rufe uns an.

Wir freuen uns auf Dich!

Was wir bieten

Unbefristete Arbeitsverträge und flexible Arbeitszeiten

Individuelle Entfaltungsmöglichkeiten

Berufliche Auszeit

Sport- und Freizeitangebote (u.a. Urban Sports Club)

Mobiles Arbeiten

Zuschuss für die Kinderbetreuung

Zuschuss für den öffentlichen Nahverkehr

Vermögenswirksame Leistungen

Mehr erfahren

Informationen zum Bewerbungsprozess

Wie läuft ein Bewerbungsgespräch bei der IVU ab und wie kann ich mich am besten darauf vorbereiten?